

Auszug aus der Alpine Gastgeber – Mitgliederbefragung
durchgeführt vom Institut für Kundenzufriedenheit und Marktforschung GmbH (IFK)
 Erhebungszeitraum: Jänner/Februar 2011

Haben Sie bereits an Seminaren der Vermieterakademie Alpine Gastgeber teilgenommen?

Ja:

Gesamt:	97%		
Allgäu:	90%	Oberbayern:	100%
SalzburgerLand:	100%	Tirol:	95%

Was hat sich in Ihrem Vermieteralltag seit dem Besuch der Seminare verändert?

(1 = „stimme voll und ganz zu“, 7 = „stimme überhaupt nicht zu“) Durchschnittswert:

- Ich gehe Aufgaben in der Vermietung professioneller an: 2,42
- Ich konnte die Qualität in meinem Betrieb verbessern: 2,63
- Ich kann mein Angebot im Internet professioneller präsentieren, z.B. Verbesserung meiner eigenen Website: 2,89
- Ich fühle mich sicherer im Umgang mit dem Internet: 3,03

Wie zufrieden sind Sie mit den folgenden Serviceleistungen der Alpinen Gastgeber?

(1 = „sehr zufrieden“, 7 = „nicht zufrieden“) Durchschnittswert:

- Freundlichkeit der MitarbeiterInnen: 1,37
- Telefonische Erreichbarkeit der Servicestelle: 1,71
- Kompetenz der MitarbeiterInnen: 1,73
- Reaktionszeit der Servicestelle: 1,77
- Vermieterakademie: 1,86
- Eintrag auf Website: 2,15
- Beratungsleistung: 2,25
- Gestaltungshilfe (Bilder, Angebote, Texte): 2,43
- Eintrag im Katalog: 2,59

Für meinen Betrieb habe ich folgenden Angebotsschwerpunkt gewählt:

- Sportler willkommen: 26%
- Entdecker willkommen: 14%
- Kinder willkommen: 7%
- Gesundheitsurlauber willkommen: 11%
- Noch keinen Schwerpunkt gewählt: 42%

Sind durch die Spezialisierung der Themen...

- bereits neue Gäste angesprochen worden? 26%
- mehrsaisonale Angebote entstanden? 23%

Betreiben Sie die Vermietung als

- Gewerbebetrieb: 51%
- Privatzimmer-/Ferienwohnungsvermieter: 49%

In welcher Region ist Ihr Betrieb?

Allgäu:	19%	Oberbayern:	36%
SalzburgerLand:	16%	Tirol:	29%